

# 令和3年度 JA利用者懇談会 提案に対するJA回答

～准組合員の皆さまの声をJA運営へ～

准組合員の皆さまに、JA事業へのご意見・ご要望を伺う令和3年度JA利用者懇談会が開催され、30名の委員の皆さまから多くの提案をいただきました。ご提案に対しJAでは、関係部署の回答をとりまとめ、常勤役員会等の協議・検討を行った上で、5月30日の理事会で報告しました。委員の皆さまからの提案と、JAからの回答を紹介いたします。

## JA利用者懇談会とは？

- JAや農業への理解を深めるとともに、准組合員の視点から事業や運営に関する意見や要望を聞き、JA運営に反映することを目的にJA利用者懇談会を設置する。[JA利用者懇談会設置要領第1条より]
- 懇談会は懇談会委員30名をもって組織する。委員はJAの広報誌等により募集(准組合員1支店2名)を行う。[JA利用者懇談会設置要領第2条より]

## 令和3年度 JA利用者懇談会 活動を紹介します

### 第1回/令和3年7月14日(水)

- 委員の委嘱
- JA兵庫南の概要(トピックス)
- JAの仕組み・准組合員の役割(講義)
- JA利用者懇談会要領・開催日程
- 概要説明
- 各委員の自己紹介

### 第3回/令和3年10月6日(水)

- JAやすらぎ会館加古川の見学
- メモリアルパーク竜山の見学
- 加古川産業会館(葬祭・石材)の事業について
- 質疑応答

### 第4回/令和3年11月9日(火)

- にじいろ農園・にじいろふぁ～みん施設見学
  - 営農経済事業・にじいろふぁ～みんの事業説明
  - 営農経済事業・にじいろふぁ～みんについて(分科会)
- ※稲美ブロック支店長紹介

### 第5回/令和3年12月16日(水)

- 八幡宮農施設・ふぁ～みんSHOP八幡の施設見学
  - 八幡宮農施設・その他提案事項について(分科会)
- ※加古川ブロック支店長紹介

### 第7回/令和4年3月16日(水)

- 信用・共済事業の事業説明
- 信用・共済事業について(分科会)
- 意見交換

### 第8回/令和4年4月13日(水)

- 提案書について



※第2回、第6回は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止しました。



## 令和3年度 JA利用者 懇談会提案に対する JAの回答

### 1 営農経済事業

**提案** 生産者の方は農薬講習を受け、なるべく農薬を使わないようにしていると感じましたが、消費者には伝わっていないので、そのような情報も教えてほしいと思います。

**回答** 直売所では、「食の安全・安心」の観点から出荷者に年1回「農薬安全使用講習会」受講を求め農薬の適正使用について周知するとともに、出品に先立ち農薬安全使用報告書の提出を義務づけJA担当者が確認した上で販売を行っています。今後も店内POP等を活用し、安全・安心な栽培管理の取り組みをPRしていきます。

**提案** 生産者が高齢化していますが、JAでは、どのような後継者対策をしていますか。

**回答** JA兵庫南では、新規生産者確保のためかこがわ育農塾をはじめ各種農産物の栽培講習会や、各営農経済センターに営農渉外担当者を配置し、日々の営農

相談の個別対応、新規生産者育成に努めています。また、農業労働力不足解消のため援農ボランティア等の募集も実施していますので、准組合員の方にも参加していただければと思います。また、若手農業者により構成されるJA青壮年部が組織されており食農教育や相互交流など活発に活動されています。

**提案** 八幡宮農施設の見学をして、大きな設備で驚きましたが、取扱高など、わかりづらかった。また、良い米とそうでないものとのように分けていますか、一緒に混ざらないか心配です。

**回答** 八幡宮農施設では、毎年、生糞で約2,000トンの米を調整しています。生産者には栽培の方法について、作付け前から栽培層に基づいた栽培指導、適期作業に取り組むための情報提供も実施し、「良質米生産」に取り組んでいます。また、荷受時にはサンプルによる品質検査を行い、生産者毎に品質管理の徹底を図っています。さらに調製工程では、異物除去や色彩選別機による不良米の排除を行った上で出荷しています。

### 2 信用事業

**提案** JAの金融渉外担当者(FP)

はフットワークも良く親切で身軽に動いてくれ対応には十分満足していますが、商品説明等で理解できないことがあったので、その点を改善してほしい。

**回答** 分かりやすい説明に努めてまいります。昨年度よりFPは組合員様の資産形成・運用にお役立てできるよう研修を受講しています。特に、投資信託についての知識強化をしていますので、今後ともご相談ください。

**提案** 住宅や自動車、教育などのローン金利が低いことを知らなかった。もっと若い人に知ってもらえるようなPRをしたらいいと思う。

**回答** 貴重なご意見ありがとうございます。JAネットワークの受付を拡大し、取り扱いも大きく伸長しました。広報誌にも二次元コードを掲載し、JA兵庫南のLINEもできています。今後、より周知していただけるよう努力してまいります。

### 3 共済事業

**提案** 西日本豪雨災害をはじめ、水災・風災・地震災害等の自然災害への関心が高くなっており、損保会社との

違いやJA共済ならではのメリットをもっとアピールしてほしい。

**回答** 52名のLA(ライフアドバイザー)が「3Q活動」を通じて、JA共済のメリットをアピールするため普及活動に取り組んでいます。さらなる情報発信に努めます。

**提案** 建物更生共済契約時に、塀が倒れた場合、水没した場合、など個々の事案について、加入時に説明があまりなかったように思うので説明してほしい。

**回答** 共済契約時には代表的な事例について説明させていただいています。ご加入時には納得がいくまで説明をお聴きいただき、ご契約いただきますようお願いいたします。なお、個々の事案については、各支店にLAが在籍していますのでご相談ください。

### 4 その他

**提案** 多くの事業を経営する中で、コロナ等により厳しい分野について、経営の健全化を図るため、内容の見直しや対応を職員・第三者等で協議し、縮小・廃止など今後の経営方針を決定されてはどうか。

**提案** 職員の皆さんが、健康で働きやすい職場づくりをするため、健康診断など福利厚生の実施や労働条件(時間外の制限・休暇の取得)など、法律の遵守等の対策はされていますか。

**回答** 職員検診については、年1回の定期健康診断に加え、希望する職員にはフLOORアップ健診も実施しています。時間外労働の縮減や休暇取得の促進等は人事部でしっかりと管理し、働きやすい職場環境づくりに努めています。

令和3年度利用者懇談会委員の皆さま、1年間のご活動をありがとうございました。皆さまからのJA運営に反映させていただきます。

JA兵庫南では今後も、自己改革に努め、組合員の皆さまから信頼されるよう、引き続き取り組んでまいります。